

# REGULAMIN SZKOLEŃ CERTYFIKUJĄCYCH

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usług Szkoleniowych przez Iglotech Sp. z o.o., a także zasady uczestnictwa w szkoleniach, jak również zasady przyznawania certyfikatów ukończenia szkolenia, w tym certyfikatów Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
2. Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej lub online za pośrednictwem platformy wskazanej przez Organizatora w programie odpowiedniego modułu szkoleniowego.
3. Organizator prowadzi szkolenia opisane na stronie [www.neoheat.pl/](http://www.neoheat.pl/)
  - a. Szkolenie Autoryzacyjne APS Pompy ciepła Neoheat;
4. Organizatorem Szkoleń Certyfikujących jest Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie, ul. Toruńska 41, 82-500 Kwidzyn, wpisana do rejestru pod numerem KRS 0000530922.
5. Szkolenia organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w szkoleniach jest całkowicie dobrowolny.
7. Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej lub online za pośrednictwem platformy szkoleniowej.
8. Uczestnikiem Szkolenia nie może być:
  - a. osoba nabywająca asortyment jako konsument w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego;
  - b. inne podmioty nie spełniające warunków określonych w punkcie 2.5.

## 2. DEFINICJE

1. Organizator – Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie [KRS 0000530922].
2. Certyfikat – Certyfikat Autoryzowanego Punktu Serwisowego Neoheat
3. Autoryzowany Punkt Serwisowy – Autoryzowany Punkt Serwisowy, który ukończył szkolenie, a w przypadku pomp ciepła podpisał umowę oraz otrzymał odpowiedni certyfikat.
4. Szkolenia – działania związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem Szkolenia.
5. Uczestnik lub Uczestnicy – oznacza to pełnoletnią osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą w branży HVAC (weryfikowaną przez Organizatora na podstawie kodów PKD ujawnionych w CEIDG lub KRS Uczestnika lub Zamawiającego) lub też osobę skierowaną przez Zamawiającego, biorącą udział w Szkoleniu.
6. Zamawiający – oznacza to Uczestnika lub inną osobę fizyczną lub prawną kierującą Uczestnika na szkolenie.
7. Formularz – formularz online dot. zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu;
8. Ustawa – ustawa z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych [t.j. Dz. U. Z 2020 r. poz. 2065].
9. Rozporządzenie – Rozporządzenie wykonawcze Komisji [UE] 2015/2067 z dnia 17 listopada 2015 roku ustanawiające, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] nr 517/2014, minimalne wymagania i warunki wzajemnego uznawania certyfikacji osób fizycznych w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła oraz

agregatów chłodniczych samochodów ciężarowych i przyczep chłodni, zawierających fluorowane gazy cieplarniane, a także certyfikacji przedsiębiorstw w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła zawierających fluorowane gazy cieplarniane [Dz.U.U.E.L.2015.301.28].

### 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH

1. Szkolenia przeznaczone są dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, które w dniu przystąpienia do Szkoleń prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej Uczestnikiem.
2. Uczestnik posiada aktualne uprawnienia F-Gazowe dla przedsiębiorcy w rozumieniu Rozporządzenia oraz zgodnie z Ustawą, oraz złożył formularz zgłoszeniowy, który został zaakceptowany przez Organizatora.
3. Kompletnie wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie [www.iglotech.com](http://www.iglotech.com) w celu zgłoszenia chęci udziału w szkoleniu. Potwierdzenie faktu zapoznania się z Polityką prywatności Grupy Iglotech oraz zapoznania się z Regulaminem szkoleń, w którym bierze udział uczestnik.
4. Uczestnik Szkolenia zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie danych podanych w Formularzu. Informacja o zmianie danych wymaga formy pisemnej i stanowi formalną aktualizację Formularza i Certyfikatu.
5. W przypadku szkoleń płatnych należy dokonać opłaty w wysokości i terminie podanym przez Organizatora na podstawie danych podanych na stronie [www.iglotech.com](http://www.iglotech.com) w zakładce szkolenia. Termin płatności wynosi 72 h od momentu wysłania zgłoszenia przez Formularz.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Formularza oraz odmowy udziału w szkoleniu w szczególności w przypadku:
  - a. Niespełnienia któregoś z warunków z pkt 3.
  - b. Braku wolnych miejsc.
  - c. Innej przyczyny leżącej po stronie Organizatora.
7. Zmiana Uczestnika biorącego udział w szkoleniu jest nieodpłatna.

### 4. ZASADY REZYGNACJI/ODWOŁANIA SZKOLEŃ

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych do dnia planowanego szkolenia (m.in. zdarzenia losowe, choroba prelegenta, brak możliwości przeprowadzenia szkolenia w wybranym obiekcie, jak również w przypadku liczby zgłoszeń mniejszej niż 10 uczestników na dane szkolenie).
2. W przypadku odwołania szkolenia Organizator zaproponuje inny termin lub dokona zwrotu opłaty w pełnej wysokości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne inne dodatkowe koszty poniesione przez Uczestnika.
3. Informacja o odwołaniu lub zmianie terminu Szkolenia zostanie przekazana Uczestnikom przez Organizatora w formie mailowej lub telefonicznej.

4. Uczestnik ma prawo zrezygnować z nowego terminu szkolenia, które zaproponował organizator w miejsce odwołanego terminu poprzez przesłanie informacji w formie elektronicznej na adres mailowy Organizatora.
5. W przypadku szkoleń płatnych, gdy Uczestnik prześle informację o rezygnacji w okresie krótszym niż 7 dni przed planowanym szkoleniem lub takiej informacji nie poda, Organizator ma prawo zatrzymać całą otrzymaną wpłatę. Gdy opłata nie zostanie dokonana, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty podanej przez Organizatora na wskazany numer konta.
6. Certyfikatem nie będą objęci Uczestnicy, którzy w Zgłoszeniu podali nieprawdziwe lub niekompletne dane. Organizator nie uwzględni również Zgłoszeń wypełnionych nieczytelnie.

## 5. ZASADY PRYZNAWANIA CERTYFIKATÓW

1. Organizator odnotowuje udział Uczestnika w Szkoleniu i weryfikuje jego status wg pkt 3. Jeśli Uczestnik spełnia warunki certyfikacji to:
  - a. W przypadku szkoleń APS pompy ciepła – po podpisaniu wymaganej umowy APS, otrzymuje od Organizatora dokument w postaci Certyfikatu APS Neoheat na czas określony z datą ważności umieszczoną na certyfikacie.
2. W przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo poprosić Uczestnika o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie spełnienia wymogów Regulaminu dotyczących wydania Certyfikatu. Uczestnik ma 7 dni na ustosunkowanie się do zapytania w celu wyjaśnienia wątpliwości.
3. Organizator ma prawo odmówić wydania Certyfikatu lub anulować wydany Certyfikat, jeśli Uczestnik nie spełnia warunków niniejszego regulaminu certyfikacji lub w stosunku do Uczestnika prowadzone jest postępowanie windykacyjne z tytułu nie zapłaconych w terminie należności. O fakcie anulowania certyfikatu APS Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej na adres wskazany w formularzu zgłoszenia.

## 6. VOUCHER „BEZPŁATNE SZKOLENIE”

1. Voucher „Bezpłatne szkolenie” to voucher rozdawany Klientom podczas Dni Otwartych w hurtowni Iglotech.
2. Voucher ma charakter jednorazowy – uprawnia do odbycia szkolenia APS z pomp ciepła Neoheat w jednej z dostępnych lokalizacji.
3. Voucher pokrywa koszt udziału 1 osoby na szkoleniu autoryzacyjnym pomp ciepła.
4. Voucher jest ograniczony czasowo – data ważności znajduje się na voucherze.
5. Voucher „bezpłatne szkolenie” wymaga wypełnienia formularza zgłoszeniowego dostępnego na dedykowanej stronie www.
6. Vouchery nie są środkiem płatniczym, nie mogą być przedmiotem sprzedaży i nie są wymienne na gotówkę. Vouchery przyznane Uczestnikowi mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez firmę instalacyjną, będącą uczestnikiem szkolenia.

## 7. VOUCHER „SZKOLENIOWO – ZAKUPOWY”

1. Każda firma, która weźmie udział w szkoleniu APS pomp ciepła organizowanym przez Grupę Iglotech i poniesie koszt opłaty szkoleniowej, otrzyma voucher zakupowy o równowartości 500 zł brutto do

- wydania na zakupy z asortymentu pomp ciepła powietrze-woda Neoheat. Każda firma, która wzięła udział w opłaconym szkoleniu otrzymuje jeden VOUCHER 500 zł bez względu na ilość zapisanych uczestników.
2. Voucher zakupowy wydawany dla firmy tylko w przypadku dokonania zapłaty za ww. szkolenie. W przypadku realizacji przez uczestnika/firmę vouchera „bezpłatne szkolenie”, voucher zakupowy nie będzie wydawany.
  3. W przypadku, gdy Klient wykorzysta przy zapisie voucher „bezpłatne szkolenie”, jednak na szkolenie zapisze więcej niż 1 osobę, to otrzyma voucher o równowartości 500 zł. Warunkiem otrzymania vouchera jest poniesienie kosztów szkoleniowych za co najmniej 1 osobę.
  4. Produktem premiowanym na voucherach szkoleniowych są pompy ciepła typu powietrze-woda marki Neoheat zakupione przez Uczestnika w sieci dystrybucji Organizatora. Vouchery są ważne przy zakupach jednorazowych i nie mogą być dzielone pomiędzy różne transakcje.
  5. Vouchery szkoleniowe nie są środkiem płatniczym, nie mogą być przedmiotem sprzedaży i nie są wymienne na gotówkę. Vouchery przyznane firmie mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez firmę instalacyjną, będącą uczestnikiem szkolenia.
  6. Vouchery są ograniczone czasowo - mogą zostać zrealizowane do dnia upływu okresu ważności wskazanego na voucherze. Po tym terminie niewykorzystane vouchery tracą ważność.
  7. Wartość podana na voucherze jest kwotą brutto.
  8. Voucher szkoleniowy podlega realizacji przy zakupach za kwotę minimalną 5000 zł z premiowanego asortymentu danej marki.
  9. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia akcji, w tym o zaprzestaniu wydawania voucher'ów.
  10. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Firmy, jeśli stwierdzi nieprzestrzeganie zapisów regulaminu.
  11. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji na wszystkie urządzenia lub tylko wybraną część w dowolnym czasie.

## 8. DZIAŁANIA MARKETINGOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania wydanych certyfikatów pod kątem ich zgodności z regulaminem w trakcie okresu ich ważności.
2. Organizator udostępnia Uczestnikom logotypy marek Neoheat/Fuji Electric/ Östberg w formie Presskitów dostępnych na stronach www. Uczestnik ma prawo ich wykorzystywania na własnej stronie WWW, flocie samochodowej i w punkcie handlowym wyłącznie w okresie obowiązywania ważnej certyfikacji. Wykorzystanie logotypów w celach innych niż powyższe wymaga zawsze pisemnej zgody Organizatora.
3. Organizator wymaga posługiwania się logotypami z zachowaniem standaryzacji i norm przewidzianych w Presskit dedykowanym dla danej marki.
4. Uczestnik zobowiązuje się do aktywnej promocji i sprzedaży urządzeń marek Neoheat/Fuji Electric/ Östberg.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie zamieszczona w materiałach reklamowych, punktach sprzedaży lub na stronie internetowej Organizatora.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych ze szkoleniami certyfikującymi będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Uczestników w czasie trwania Programu, w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach jak również na stronie Organizatora.
5. Postanowienia regulaminu wchodzą w życie od dnia 01.01.2025 r. i trwają do odwołania.